

Rücksendeschein für Endverbraucher (B2C)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Gerne möchten wir auch Ihre Rücksendung so einfach wie möglich gestalten. Sollte Ihnen etwas nicht passen oder gefallen, haben Sie die Möglichkeit die bei uns erworbenen Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden. Bitte beachten Sie bei einem Umtausch, dass sich die Neuware in einem ungetragenen, ungewaschenen und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden muss. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Wenn Sie mit PayPal bezahlt haben können Sie die Erstattung der Rücksendekosten bei PayPal beantragen. <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/refunded-returns>

So funktioniert die Rücksendung:

1. Artikel in der Originalverpackung in das Paket packen

2. Rücksendeschein ausfüllen und in das Paket legen

3. Rücksendeadresse auf dem Paket anbringen.

4. Paket versenden und Aufgabebeleg aufbewahren



Wenn Sie mit PayPal bezahlt haben können Sie die Erstattung der Rücksendekosten bei PayPal beantragen. Weitere Informationen bekommen Sie direkt bei PayPal <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/refunded-returns>

Umtausch gewünscht auf: (Platz für Notizen)

Von Rücksendungen und Umtausch ausgeschlossen:

- getragene, verunreinigte und gewaschene Ware
- Sonderanfertigungen und Sonderbeschaffungen
- versiegelte Verpackungen (CD, DVD, Bücher, Hygieneartikel), bei denen die Versiegelung entfernt wurde
- schnell verderbliche Waren oder Waren, deren Haltbarkeitsdatum überschritten wurde
- Ware, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurde

Im Falle einer Reklamation oder Reparatur bei verwendeter/gebrauchter Ware bitten wir Sie, diese gereinigt und gewaschen bei uns einzusenden.

Name: _____

Adresse: _____

Bestellnummer: _____ Datum: _____

Ich möchte folgende Ware zurücksenden:

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	Umtausch / Bemerkungen
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Rücksendegründe:

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| A defekt/fehlerhaft | D zu groß | G Doppellieferung |
| B Ware nicht bestellt | E zu klein | H zu spät geliefert |
| C Gefällt nicht | F Farbe gefällt nicht | |
| Z Sonstiger Grund: _____ | | |

Erstattung

Haben Sie die Rechnung mit Vorkasse oder Sofortüberw. beglichen, geben Sie bitte die Bankverbindung an.

IBAN: _____ BIC: _____

Kontoinhaber: _____

(PayPal-, Kreditkarten- erhalten das Guthaben auf entsprechendem Zahlungsweg zurück .)

Gutschrift auf mein Kundenkonto für meine nächste Bestellung.

Bei **Zahlung per Klarna Rechnung** melden wir den geänderten Betrag an Klarna Kauf auf Rechnung.

Erreichbarkeit bei Rückfragen

Frau/Herr

Telefon

E-Mail

Empfänger:

Onlinezoo e. U.

Witzelsberggasse 20

(Eingang Schweglerstraße 56)

1150 Wien

Österreich

Absender:

